



Aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang SKE SPRENG! te Eerbeek

Begrippenlijst:

POV: peuteropvang

KDV: kinderopvang

VSO: voorschoolse opvang

BSO: buitenschoolse opvang

Flexibele opvang/dagdelen: dagdelen die de klant incidenteel afneemt

Erkende feestdagen: nieuwjaarsdag, tweede paasdag, koningsdag, hemelvaart, tweede pinksterdag, eerste en tweede kerstdag

Aanmelden/afmelden extra opvang/flexopvang

Bij het aanmelden van uw kind voor een flexibel dagdeel dient u minimaal 2 weken van te voren aan ons door te geven via het ouderportaal. We behandelen de aanvragen op volgorde van binnenkomst. De plek wordt gehonoreerd wanneer de maximale kind bezetting nog niet is bereikt. Indien u een opgegeven datum afzegt binnen dezelfde week als de opvang plaats zou vinden, dan zijn wij genoodzaakt de dagdelen in rekening te brengen. Dit geldt ook voor de aanvraag van incidentele extra opvang.

Afmelden VSO/POV/KDV/BSO

Afmelden voor de VSO dient u uiterlijk een dag van te voren te doen voor 17u 's middags en voor de POV/KDV/BSO uiterlijk voor 8.15u van dezelfde dag op ons eigen telefoonnummer of email-adres.

Facturering en betaling

De facturen worden rond de 15e van de maand, in de maand waarop de factuur betrekking heeft, verzonden. Betaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan.

In geval van een automatische incasso wordt het verschuldigde bedrag omstreeks de 27e van de maand waarop de factuur betrekking heeft, geïncasseerd. Indien er gestorneerd wordt, worden administratiekosten in rekening gebracht à € 5,00 per geweigerde opdracht. Bij niet tijdig betalen van de factuur wordt een betalingsherinnering gezonden; de factuur dient binnen twee weken te zijn voldaan. Blijft betaling achterwege dan zal via een 2e en laatste betalingsherinnering gemaand worden tot onmiddellijke betaling van de factuur. Indien daar niet aan voldaan wordt zal een laatste aanmaning verstuurd worden. Wordt deze niet betaald zal de vordering overgenomen worden door ons incassobureau en wordt het contract per direct ontbonden.

Opzegtermijn

Conform Algemene Voorwaarden. Na beëindiging van het contract volgt er geen afrekening

Ruilen van opvangdagen

Wanneer uw kind een keer afwezig is worden deze uren in het digitale ruilpotje gestopt. Enkele belangrijke punten m.b.t. het ruilen van uren:

- Deze uren blijven een kalenderjaar geldig
- Deze uren kunt u inzetten voor extra opvang op de dagen dat de groeps grootte en kind-leidster ratio het toelaat.
- Ruildagen kunnen niet eerder dan 2 weken voor betreffende datum aangevraagd worden
- Eenmaal ingeplande ruildagen kunt u bij afzegging niet nogmaals gebruiken, deze komen te vervallen
- De ruiluren kunnen niet ingezet worden om uw kosten te verlagen door bijvoorbeeld de opzegtermijn te verkorten.
- Erkende feestdagen en sluitingsdata vanuit de organisatie en ziekte dagen kunnen ook geruild worden.

Sluitingsdagen

De kinderopvang opvang is gedurende 52 weken per jaar geopend. Uitzondering daarop zijn de landelijke erkende feestdagen. Daarnaast kent SKE SPRENG! maximaal 3 collectieve sluitingsdagen, waarvan de ouders minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte worden gesteld. Gedurende deze sluitingsdagen dient de opvang te worden doorbetaald (deze dagen kunnen wel geruild worden)

Tarieven extra opvanguren

Mocht u incidenteel een keer extra opvang nodig hebben dan worden deze extra uren afgerekend tegen dezelfde uurprijs zoals genoemd in uw contract (prijswijzigingen voorbehouden)



Uitbetaling kinderopvangtoeslag

Het is bij onze organisatie niet mogelijk om de kinderopvangtoeslag rechtstreeks aan ons over te laten maken door de belastingdienst. U ontvangt van ons de volledige factuur en die dient aan ons overgemaakt te worden. De eventuele kinderopvangtoeslag ontvangt u van de belastingdienst op uw eigen rekening.

Uitstel of annulering van de plaatsing

De plaatsing kan eenmalig, zonder consequenties, één maand vooraf aan de plaatsing worden uitgesteld. De plaatsing kan geheel of gedeeltelijk, zonder consequenties, geannuleerd worden tot één maand voor de daadwerkelijke plaatsing. Daarna gaat de opzegtermijn van kracht.

Verzekering

SKE SPRENG! heeft een secundaire aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering afgesloten voor kinderen en medewerkers.

Vermissing, diefstal of beschadiging van kleding en schoeisel vallen niet onder deze verzekering.

Wijziging en uitbreiding opvang

Een structurele wijziging of uitbreiding van dagdelen of blokken is aan te vragen bij de coördinator kinderopvang per mail (info@kinderopvangspreng.nl). Indien de wijziging of uitbreiding mogelijk is, wordt dit schriftelijk bevestigd door middel van wijzigingsbrief vanuit de organisatie. Het contract blijft gehandhaafd. De administratieve verwerking bedraagt ca. twee weken. In de tussentijd kan, in overleg met de groepsleiding en als de groeps grootte het toelaat, reeds meer opvang afgenomen worden middels het formulier flexibel opvang/extra dagen.

Ziekte

Bij niet volledig gebruik van de overeengekomen opvang door omstandigheden aan de zijde van de gebruiker, bijvoorbeeld door ziekte van het kind, blijft de volle vergoeding verschuldigd. U kunt deze dagen wel op de ruilkaart laten zetten. Bij een langere periode van ziekte (na 2 weken) kan contact worden opgenomen met de directie voor een betalingsregeling.